

## ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION INFORMACION DE GARANTIA

### Garantía para Impresoras

Las Impresoras de Zebra Technologies Corporation (Zebra), excluyendo las cabezas Térmicas de impresión las cuales son garantizadas separadamente como se indica en el siguiente párrafo, están garantizadas contra defectos en material o mano de obra por 12 meses a partir de la fecha de embarque de Zebra Technologies. Esta garantía no cubre el desgaste normal y será anulada e invalidada si el equipo es modificado, instalado o usado indebidamente, dañado por accidente o negligencia o en el caso de que alguna parte sea instalada o reemplazada inadecuadamente por el usuario.

Dado que el desgaste de las cabezas de impresión es consecuencia de la operación normal, la cabeza original y las de reemplazo están cubiertas por una garantía limitada de 6 meses a partir de la fecha de embarque del fabricante (Zebra Technologies Corporation). Para aplicar esta garantía, la cabeza debe ser regresada al fabricante o a un Centro de Servicio Autorizado. A pesar de que el usuario no esta obligado a comprar suministros fabricados por Zebra, (etiquetas y cintas), si se determina que el uso de otros suministros (etiquetas o Cintas) fuera la causa de cualquier defecto en la Cabeza Térmica por la cual se reclamara una garantía, el usuario será responsable de los costos de reparación de dicho defecto. Asimismo si la falta de mantenimiento preventivo programado o el seguir los procedimientos listados en la guía del usuario fueran la causa de algún defecto en la cabeza, esta garantía quedara invalidada.

LA UNICA OBLIGACION DE ZEBRA TECHNOLOGIES EN ESTA GARANTIA SERA LA DE CUBRIR CON REFACCIONES Y MANO DE OBRA LA REPARACION O REEMPLAZO DEL PRODUCTO QUE SE ENCUENTRE CON DEFECTO DEBIDO A MATERIAL O MANO DE OBRA DURANTE EL PERIODO DE GARANTIA.

Como condición de esta garantía, el usuario debe: **(a)** Obtener de Zebra una Autorización de Retorno de la impresora o el(los) subensamble(s); **(b)** enviar la impresora o subensamble(e), con el flete prepagado hacia el Centro de Servicio Autorizado; y **(c)** incluir con el producto o subensamble(s) una descripción por escrito del defecto reclamado.

Salvo que Zebra autorice el retorno del producto completo, el usuario deberá retornar únicamente el(los) subensamble(s). Los productos retornados deberán ser enviados en su empaque original dentro de un contenedor que lo proteja. En el caso de que el equipo no sea empacado de esta forma o si hay un daño evidente debido a la forma en que fue transportado, no será aceptado para servicio bajo garantía. Los gasto de embarque de retorno por tierra al cliente dentro de los Estados Unidos, serán cubiertos por Zebra. El cliente deberá pagar costos de envío, impuestos aduanales y otros gastos relacionados fuera de esta zona. Si Zebra determina que el producto retornado para servicio de garantía o reemplazo no tiene el defecto reportado, el comprador pagara todos los costos de manejo y envío.

### Garantías en Suministros

Los suministros de Zebra están garantizados para estar libres de defecto in material y mano de obra por un periodo de vida establecido de (seis) 6 meses desde la fecha de embarque o de almacenaje en el anaquel, lo que ocurra primero, considerando que el COMPRADOR ha

cumplido con las normas de almacenamiento, manejo y uso de los suministros para etiquetado en las impresoras Zebra.

Zebra no garantiza el rendimiento de los suministros para etiquetado en impresoras que no sean de la marca Zebra.

Cualquier suministro marca Zebra en que se demuestre satisfactoriamente a Zebra que esta defectuoso dentro del periodo establecido de garantía será reemplazado sin cargo, o Zebra podría extender una nota de crédito por una cantidad razonable de acuerdo al costo del producto.

### **Exclusiones y Condiciones de la Garantía**

Las garantías anteriores reemplazan cualquier otra garantía, expresada o implícita, oral o escrita, incluyendo cualquier **garantía implícita de negociación o condición para un propósito particular**.

Zebra Technologies no será responsable de la aplicación específica para la cual cualquiera de sus productos sea utilizado, incluyendo pero no limitándose a compatibilidad con otros equipos.

Todas las declaraciones, información técnica y recomendaciones relacionados con Productos Zebra están basados en pruebas consideradas confiables pero no constituyen una seguridad o garantía.

**ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION NO ACEPTA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SER RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA INSTANCIA POR LA PERDIDA DE GANANCIAS, PERDIDA DE CONFIANZA O CUALQUIER OTRO DAÑO O PERJUICIO A CONSECUENCIA DE CUALQUIER RECLAMACION. ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION NO ACEPTARA UNA RESPONSABILIDAD MAYOR EN EL RECLAMO DE UNA GARANTIA, QUE EL PRECIO FACTURADO POR EL PRODUCTO RECLAMADO COMO DEFECTUOSO Y NO-SERA RESPONSABLE POR DEMORAS EN EL REEMPLAZO O REPARACION DE LOS PRODUCTOS.**

Ningún personal de ventas, representante o agente de Zebra Technologies Corporation esta autorizado para modificar esta garantía.

**NINGUNA MODIFICACION, ALTERACION, ADICION O ELIMINACION DE LOS TERMINOS DE ESTA GARANTIA SERAN VALIDOS, A MENOS QUE SEAN HECHOS POR ESCRITO Y FIRMADOS POR UN EJECUTIVO FACULTADO POR ZEBRA TECHNOLOGIES CORPORATION.**