

**POLIZA DE GARANTIA EQUIPO  
NUEVO**

TECNOLOGÍA NIMAX. SA CV.  
Magdalena No. 219-BIS Col. Del Valle  
Del. Benito Juárez, México D.F., C. P. 03100  
Tel: 01 55 53 40 2940  
Fax: 01 55 53 40 29 41

Tecnología Nimax SA CV. Garantiza este producto en todos sus componentes funcionales y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega, de acuerdo con las siguientes CONDICIONES.

**VIGENCIAS:**

EQUIPO	Accesorios sin No. Serie	Accesorio con No. Serie
1 AÑO	1 mes,	3 meses

**CONDICIONES**

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberán presentar el producto en el lugar donde fue adquirido ó en la dirección que se indica en la parte superior derecha de este formato, junto con una copia de su factura de compra.
2. En el caso de clientes fuera de la zona metropolitana, podrán enviar sus equipos junto con copia de factura; habiendo solicitado previamente al correo [strejo@nimax.com.mx](mailto:strejo@nimax.com.mx) o al teléfono 55 5340 2964, la autorización para retorno de Mercancía (RMA); los costos de envío corren por parte del distribuidor y los de retorno por parte de Nimax. o el fabricante.
3. El equipo deberá presentarse completo para su diagnóstico.
4. Tecnología Nimax o el Fabricante utilizaran piezas nuevas o reconstruidas a su discreción y quedaran en posesión de las partes removidas de los productos reparados.
5. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción del producto por parte de Tecnología Nimax SA de CV o del centro de Servicio del fabricante.
6. Las actividades de configuración, programación y diagnostico de unidades que no estén fallando, no está cubiertas por la garantía, por lo que Nimax o el fabricante se reservan el derecho de cobrar por dichos servicios, así como a no absorber el costo del retorno.
7. Esta garantía será invalidada si el producto sufre cualquier modificación o intento de reparación durante el periodo de garantía.
8. Favor de Leer Cuidadosamente las Instrucciones de Uso é Instalación del fabricante, antes de encender el equipo, así como los Términos de la Presente Póliza.

**ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las indicadas en sus especificaciones ambientales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el manual de uso proporcionado.
3. Cuando el producto ha sido alterado ó reparado por personas no autorizadas por la empresa.
4. La Garantía NO cubre desgaste normal de la unidad o mantenimientos Preventivos.

Cuando exista alguna duda, con respecto a la aplicación o no de la garantía, el fabricante tendrá la ultima palabra en decidir si aplica o no la garantía.

La responsabilidad de Nimax, en estos casos, será tramitar la solicitud de la garantía ante el fabricante y realizar los trámites de exportación y re-importación de la pieza dañada o equipo que este en duda, previa autorización por escrito del distribuidor, aceptando la siguiente condición.

Los gastos que por este trámite se realicen, serán cubiertos por:

- a) Nimax, si el fabricante determina que si aplica la garantía o
- b) El distribuidor, si el fabricante rechaza el reclamo de la garantía.

El Cliente acepta completa responsabilidad por su software y datos, incluyendo la responsabilidad de tener sus respaldos.

La reparación o reemplazo de un producto durante la garantía, no extenderá el término original de la garantía.

**Tecnología Nimax, a través de** su organización de Servicio ofrece opcionalmente contratos de servicio para atender en su Centros de Servicio o en Sitio sus equipos, los cuales pueden ser implementados para cubrir los requerimientos del negocio del cliente. A precios atractivos y con un tiempo de respuesta de 3 días.

**NOTA:** En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza con previa presentación de la nota ó factura de compra.

**CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO PARA QUE EL USUARIO PUEDA ADQUIRIR,  
ACCESORIOS Y SUMINISTROS ORIGINALES.**

TECNOLOGÍA NIMAX. SA CV.  
Magdalena No. 219-BIS Col. Del Valle  
Del. Benito Juárez, México D. F., C. P. 03100  
Tel: 01 55 5340 2940  
Fax: 01 55 5340 2941

**ATENCIÓN A CLIENTES**

Benjamín García	<a href="mailto:bgarcia@nimax.com.mx">bgarcia@nimax.com.mx</a>
Joel Sánchez	<a href="mailto:jsanchez@nimax.com.mx">jsanchez@nimax.com.mx</a>
Jacobo Rizo	<a href="mailto:jrizo@nimax.com.mx">jrizo@nimax.com.mx</a>
Telesforo González	<a href="mailto:tgonzale@nimax.com.mx">tgonzale@nimax.com.mx</a>
Martín Uribe	<a href="mailto:muribe@nimax.com.mx">muribe@nimax.com.mx</a>