

Descripción de Garantía Estándar Symbol

Durante el periodo de garantía, Symbol reparara o reemplazara los productos que por defectos de fabricación sean enviados a sus Centros de Servicio. Symbol utilizara piezas nuevas o reconstruidas a su discreción y quedara en posesión de las partes removidas de los productos reparados.

La garantía proporciona la reparación del producto y esta limitada a:

- Reparación, alineación y ajuste a las especificaciones originales de fabricación de cualquier producto(s) cubierto(s) que falle debido a defectos de fabricación cuando son utilizados dentro de los parámetros operacionales y ambientales especificados por Symbol.
- Actualización del producto, cuando aplique, según este definido de vez en cuando por una Orden de Cambio de Ingeniería (ECO), aplicada a discreción de Symbol.
- El tiempo de restauración estándar dentro de garantía es de 10 días hábiles a partir de que el equipo sea entregado en el Centro de Servicio de Symbol. Los tiempos de restauración son en base a su mejor esfuerzo y no una garantía, y excluyen el tiempo de transportación del equipo. Ocasionalmente, productos específicos pueden ser excluidos de objetivo de 10 días de tiempo de retorno.

Si el producto es reemplazado bajo garantía, Symbol:

- Reemplazara el producto con la misma configuración o equivalente según lo dictamine Symbol
- Informara al cliente cual numero de serie y modelo del equipo que es retirado de servicio.
- Informara al cliente el numero de serie y modelo del equipo que se envíe como reemplazo

El Cliente acepta completa responsabilidad por su software y datos, incluyendo la responsabilidad de tener sus respaldos.

La reparación o reemplazo de un producto durante la garantía, no extenderá el término de la garantía original. El sistema Global de Symbol y su organización de Servicios ofrece programas de Centros de Servicio y Servicio en Sitio que pueden ser implementados para cubrir los requerimientos del negocio del cliente, disponible con un descuento atractivo durante el periodo de garantía.

La garantía no incluye, entre otras cosas:

- Reemplazo de consumibles o accesorios, de acuerdo a como están definidos en el catalogo de productos, los cuales incluyen pero no están limitados a baterías, cables, cabezas de impresión, fundas protectoras, papel, disquetes, cintas magnéticas, cinta entintada, etc.
- Servicio o reparación debido a uso normal o desgaste
- Reparación de problemas causados por daño físico, error de operación, alteraciones no autorizadas o intento de reparación, descargas eléctricas, o otros desastres naturales o causados por el hombre, incluyendo pero no limitándose a:
 - Suciedad excesiva o contaminación que afecte el rendimiento
 - Derrame de líquidos u otras sustancias extrañas sobre los productos
 - Modificaciones no aprobadas al producto
 - Productos desarmados
 - Deformación, mutilación o destrucción de las etiquetas de manufactura
 - Rayado, contaminación y/o daño de componentes ópticos
 - Piezas sueltas o faltantes
 - Displays, ventanas, cubiertas o gatillos rotos o deformados
 - Piezas de plástico rotas o cuarteadas (internas o externas)
 - Empaques, sellos, anillos de goma u otras piezas flexibles maltratadas
 - Cables externos dañados
 - Teclados rasgados
 - Carga baja de baterías que afecte el rendimiento
 - Uso de limpiadores abrasivos u otros materiales limpiadores no aprobados
 - Uso inapropiado del producto
 - Conexión del producto a un host no aprobado
 - Conexión del producto a una fuente de poder no aprobada
 - Productos que hayan sido abiertos por personal no autorizado
 - Productos que hayan recibido servicio por personal no autorizado
 - Daño en las pantallas sensibles al tacto debido al uso de artefactos no autorizados
 - Productos o piezas carbonizados o fundidos
 - Productos expuestos a ambientes fuera de especificación.
 - Productos expuestos a desastres naturales
 - Uso de partes o accesorios no aprobados o suministrados por Symbol
 - Reparaciones necesarias debido al uso de baterías o accesorios sin certificación de los laboratorios UL o de Symbol
- Trabajos como, pero no limitados a, actualizaciones de firmware, o protocolos, reprogramación y configuración del producto.
- Reparación de productos no cubiertos.

Procedimiento

Para hacer efectiva esta garantía, deberán presentar el producto en el lugar donde fue adquirido ó en la dirección que le será indicada al momento de solicitar una autorización para retorno de Mercancía (RMA). Se requerirá una copia de su factura de compra a Nimax, para verificar la fecha de cobertura de la garantía.

En el caso de clientes fuera de la zona metropolitana, podrán enviar sus equipos, habiendo solicitado previamente al correo strejo@nimax.com.mx o al teléfono 55 5340 2940 ext. 120, una autorización para retorno de Mercancía (RMA)

Los productos deberán ser embarcados utilizando los empaques originales, pagados los gastos de envío y seguro.